
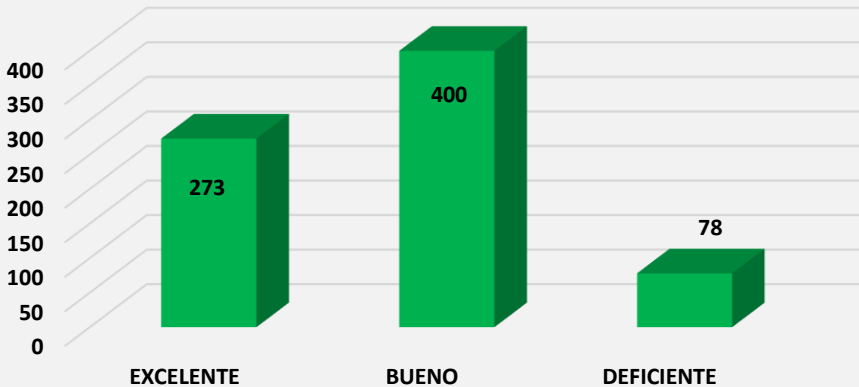
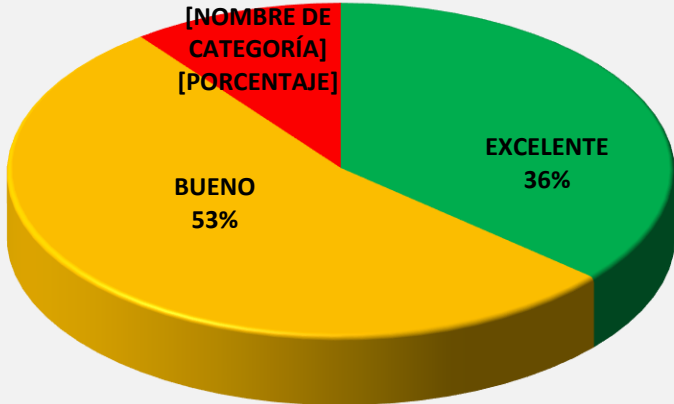


<div> Universidad del Tolima</div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2		
						Código:GC-P05-F01		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Versión: 1		
						Fecha Aprobación:01-02-2022		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A de 2025		Población: 613		
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05		
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.		
						Usuarios	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas
						INTEGRANTES DE SEMILLEROS	226	123
						INTEGRANTES DE GRUPOS	171	81
						COORDINADORES DE SEMILLEROS	108	79
						LÍDERES DE GRUPOS	108	90
						TOTAL	613	373
GRÁFICO						ANÁLISIS		
COORDINADORES DE SEMILLEROS		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL		
Consolidado de todos los Servicios prestados		273	400	78	118	869		
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> <div></div>						<div>El 89 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación está entre bueno y excelente.</div> <div>El 36 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es excelente.</div> <div>El 53 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es bueno.</div> <div>El 11 % de los usuarios consideran que la prestación de todos los servicios del proceso de Gestión de Investigación, es deficiente.</div>		
<div>Consolidado de todos los Servicios prestados</div> <div></div>								
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 09/11/2025	
Cargo:		Apoyo a la Gestión						